

Otros consejos importantes

- Tome fotografías del área dañada.
- Haga primero las reparaciones de emergencia.
- Guarde las facturas para mostrárselas a la compañía de seguros.
- Conozca con certeza cuáles son los daños (y cuáles no) que la póliza de seguros va a pagar.
- Un trabajador sin permiso no puede hacer ninguna reparación que tenga un precio mayor a los mil dólares. Busque asesoría de la oficina de construcción local antes de contratar a un trabajador.
- Reporte a las autoridades cualquier cosa que parece sospechosa.

Teléfonos importantes

Departamento de construcción local o del condado, el número aparece en la sección de gobierno local del directorio telefónico.

Departamento de Regulaciones de Negocios y de Profesiones de la Florida: 1-850-487-1395.

Oficina del Fiscal General- línea de control de precios: 1-866-966-7226.

Proyecto Seniors vs.Crime: 1-800-203-3099.

Información acerca de seguros: 1-800-342-2762.

Oficina local de la policía, oficina del Fiscal (para reportar fraude), esta información se encuentra en las primeras páginas del directorio telefónico

Departamento de las Personas Mayores de la Florida/ Teléfono de ayuda: 1-800-963-5337.

The Florida Bar: 1-800-342-8011 o la oficina de asuntos legales de la comunidad.

Línea para reportar abuso a los mayores: 1-800-96-ABUSE (1-800-962-2873)

Senior Legal Helpline: 1-888-895-7873.

*TDD (para gente con discapacidad auditiva):
Teléfono para reportar maltrato 1-800-453-5145
Teléfono de ayuda 1-800-955-8771*

INFORMACIÓN LOCAL



Protéjase del

*fraude al
reparar
la casa*

Este folleto es una publicación del programa estatal Triad con el fin de dar información básica a los consumidores de la tercera edad para prevenirlos del fraude en la reparación de la casa. El folleto no pretende sustituir la asesoría legal.



Protéjase del fraude al reparar la casa

Las personas mayores en la Florida deben informarse y prepararse bien para evitar ser estafados al reparar la casa.

ANTES de firmar cualquier contrato de reparación de la casa, incluyendo el de financiamiento, pídale al abogado que lo revise y le explique todos los términos. Si no desea llamar a un abogado, llame a la asociación de abogados o a la oficina local de servicios legales para solicitar la lista de los contratistas especializados en construcción. Puede ser que un pariente o un consejero le dé buena información también.

El fraude a la reparación de la casa y la especulación de precios aumentan después de un huracán o de un desastre natural.

Un registro de negocios *no* es una certificación que asegure que la persona tiene permiso de construcción; solamente es un registro de negocios.



No acepte nunca ofertas de presupuestos gratis por teléfono o en su casa, inspecciones a la casa u ofertas especiales de ningún tipo. Muy pocos, o casi ninguno de los contratistas legítimos hace esto después de un desastre natural.

No pague en efectivo. No pague por adelantado o por trabajos que no hayan sido inspeccionados. Al pagar con cheque o con una orden de pago le queda prueba escrita del pago realizado. Es mejor pagarle los materiales directamente al almacén en caso que el contratista pida dinero por adelantado. Guarde las copias de todo los documentos y mantenga un archivo de todas las llamadas telefónicas, conversaciones y actividades.

Protéjase de embargos contra su casa. Asegúrese que el contrato estipule que el constructor se compromete a conseguir cartas notariadas de los subcontratistas y suplidores que le liberen la propiedad de gravámenes *antes* de hacer los pagos.



Pídale referencias de otros clientes a los constructores para saber si quedaron satisfechos con el precio, la calidad de los materiales y el tipo de trabajo.

Hay muchos estafadores que se hacen pasar por especialistas en reparar las casas buscando la manera de obtener dinero fácil. Es mejor que no abra la puerta, salga o se distraiga para mantener la seguridad.

Consejos importantes

- ⦿ **Siempre** compare los presupuestos, el presupuesto más bajo no es siempre el mejor.
- ⦿ **No** acceda a conseguir los permisos de construcción porque eso lo responsabiliza de todo.
- ⦿ **No** acepte presiones para tomar las decisiones inmediatamente.
- ⦿ **Nunca** acepte que lo lleven al banco a retirar dinero.